

TERASA MARIUS

TERMENI ȘI CONDIȚII

CONTINUTUL SITE-ului

Informatiile publicate pe acest site www.terasamarius.com, sunt informatii despre produsele comercializate de SC MGNICOM SERV IMPEX SRL, opiniile si intrebarile utilizatorilor despre produse, preturi si promotii.

Din dorinta de a fi cat mai aproape de interesele si nevoile clientilor, acestia vor avea acces permanent la Termenii si Conditiiile de utilizare a site-ului www.terasamarius.com .

Va rugam cititi cu atentie Termenii si Conditiiile prezentate mai jos înainte de a comanda/solicita orice produs sau serviciu de pe site.

Prevederile mentionate in continuare, respectiv conditiile de utilizare a site-ului www.terasamarius.com de catre orice persoana, constituie acordul și contractul (denumit in continuare "Contractul") dintre societatea SC MG NICOM SERV IMPEX SRL, cu sediul in Bucuresti, Sos. Pantelimon, nr.112, sector 2, inregistrata la ORCTB sub nr. J40/ 3231/1994, avand cod fiscal RO5249593, si orice persoana care utilizeaza acest site sau contacteaza Terasa Marius la numarul de telefon disponibil pe site.

Utilizarea site-ului www.terasamarius.com (inclusiv plasarea oricaror comenzi de livrare) presupune existenta capacității legale necesare pentru legarea unor raporturi contractuale si constituie o declaratie privind indeplinirea urmatoarelor conditii

- implinirea varstei de 16 ani;
- inexistenta unor circumstante care afecteaza capacitatea legala
- acceptarea deplina a prevederilor din acest Contract.

In cazul produselor destinate minorilor sub 16 ani, acestea pot fi accesate doar de adulti. Daca oricare dintre aceste conditii nu este indeplinita, trebuie sa incetati imediat utilizarea Site-ului. Refuzul de a receptiona si de a plati o comanda, fara motive intemeiate, poate duce la sistarea livrarilor viitoare si la blocarea contului de utilizator. Conturile care nu sunt utilizate pentru o perioada de timp mai mare de 1 an vor fi suspendate automat.

ACCEPTAREA TERMENILOR SI CONDITIILOR

Va rugam sa cititi cu atentie precizarile urmatoare. Ele stabilesc termenii si conditiile utilizarii de catre dumneavoastra a materialelor care alcatuiesc site-ul www.terasamarius.com

SC MG NICOM SERV IMPEX SRL va instiinta utilizatorii prin afisarea schimbarilor pe o pagina ce va aparea in momentul accesarii. Folosirea in continuare a site-ului constituie un raspuns afirmativ de acceptare a modificarilor aduse.

ACCES SI INREGISTRARE CA MEMBRU

Pentru a va inregistra pe site-ul **www.terasamarius.com** ca membru, trebuie sa:

- Furnizati date corecte si complete, necesare furnizării serviciilor, asa cum cere formularul de inregistrare al site-ului. Corectitudinea datelor sunt exclusiv răspunderea dumneavoastră.
- Mentineti si innoiti, atunci cand situatia o cere, datele din contul dumneavoastră
- Prin inregistrarea ca membru veti fi solicitat sa alegeti o parola.

PLASAREA COMENZII

In principiu Comanda reprezinta operatiunea prin care Clientul își exprimă angajamentul de achiziționare a unuia sau mai multe bunuri sau produse comercializate prin intermediul site-ului **www.terasamarius.com**.

Astfel, acesta reprezintă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Vânzător și Client cu privire la vânzarea, respectiv achiziționarea, unuia sau mai multor produse de pe Site, prin lansarea unei Comenzi de către Client și acceptarea ei de către Vânzător, cu respectarea prevederilor legale și a Termenilor și Condițiilor.

Prin plasarea comenzii oricarui produs sau serviciu prin acest site, prin telefon sau prin aplicatiile mobile va exprimati acordul de a respecta aceste Termeni si Conditii.

Fotografiile produselor sunt cu titlu de prezentare.

Întreg continutul acestui site poate fi modificat si va este oferit "ca atare" fara a se oferi nicio garantie de nici un fel, fie aceasta expresa sau implicita.

Produsele noastre pot contine urmatoorii alergeni :

- Cereale care contin gluten (adica grau, secara, orz, ovaz, grau spelt, grau mare sau hibrizi ai acestora) si produse derivate
- Crustacee si produse derivate.
- Oua si produse derivate.
- Peste si produse derivate
- Arahide si produse derivate.
- Soia si produse derivate
- Lapte si produse derivate (inclusiv lactoza)
- Fructe cu coaja: migdale, alune de padure, nuci, fistic si produse derivate
- Telina si produse derivate.
- Mustar si produse derivate.
- Seminte de susan si produse derivate.
- Lupin si produse derivate.
- Moluste si produse derivate.

De asemenea Clientul trebuie sa anunte reprezentantii, prin formularul de comanda, sectiunea Observatii sau telefonic, daca este alergic la orice ingredient, indiferent daca acesta este mentionat sau nu pe site sau in aplicatie, in lista de ingrediente aferenta produselor comandate.

PRETURI si PLATA

Preturile produselor listate pe site sunt exprimate în lei si conțin TVA.

Cu toate acestea, societatea atenționează asupra faptului că există cazuri în care ca urmare a unor disfuncționalități ale Site-ului sau erori, prețul afișat pe site poate să nu fie cel real. În aceste cazuri, Vânzătorul va informa Clientul asupra pretului corect, menționându-l în cuprinsul confirmării comenzii.

Ne rezervam dreptul de a modifica preturile si ofertele aflate în derulare fara o notificare prealabila, situatie in care anterior transmiterii comenzii va rugam sa solicitati si sa verificati ultima varianta de preturi si oferte.

Comanda minima pentru livrare , in zona de livrare, este de 60 de lei (dupa aplicarea eventualelor oferte si discounturi).

Modalitati de plata: cash, bonuri de masa, bonuri de masa electronice sau card bancar.

Ofertele/promotiile nu se cumuleaza cu alte oferte/promotii deja reduse sau aflate în derulare.

Ofertele speciale sunt definite pentru fiecare zona de livrare in parte, verificati disponibilitatea ofertei speciale in zona dvs de livrare.

In cazul in care preturile sau alte detalii referitoare la produse/promotii au fost afisate gresit, inclusiv din cauza faptului ca au fost introduse gresit in baza de date, ne rezervam dreptul de a anula comanda produsului respectiv si de a anunta clientul telefonic/e-mail in cel mai scurt timp, despre eroarea aparuta, daca produsul nu a fost livrat.

In cazul in care produsul a fost deja livrat, pretul corect al produsului este cel inscris pe bonul fiscal, sens in care clientul poate achita diferenta sau refuza comanda.

INFORMATII PRIVIND LIVRAREA

Toate comenzile vor fi livrate la adresa comunicata de client cu ocazia lansarii comenzii, de către un curier, angajat al societatii sau al unui tert parti cu care Terasa Marius a încheiat un contract de prestare de servicii de livrare.

La momentul livrării comenzii/produselor Clientul trebuie să asigure accesul livratorului la adresa (în curte sau imobil) si sa raspunda la numarul de telefon mentionat la plasarea comenzii , pentru cazurile in care livratorul nu reuseste sa gaseasca adresa exacta sau sa obtina accesul in cladire.

În cazul neacceptării livrării comenzii in timpul de livrare comunicat sau in cazul in care livratorul nu reuseste sa livreze comanda din cauza instructiunilor inadecvate ale Clientului sau a lipsei de raspuns la apelurile livratorului, aceste comenzi vor fi considerate a fi livrate către dumneavoastră , toate riscurile si responsabilitățile în astfel de situații fiind transferate în sarcina dumneavoastră.

Site-ului www.terasamarius.com ofera informatii despre zona de livrare gratuita precum si a zonelor unde sunt solicitate comenzi minime si/sau taxe de transport.

Harta și arondarea pe zone este conceputa doar in scop informativ si nu creaza obligatia Vanzatorului de a livra la o adresa din cadrul unei zone.

Comandand prin telefon sau direct pe site-ul www.terasamarius.com produsele dorite se vor livra din momentul confirmării comenzii, conform termenelor specificate în paginile site-ului.

Aceste termene sunt orientative, ele putând fi modificate din motive independente de voința noastră.

Ne rezervăm dreptul de a decide dacă putem onora comenzi în afara zonelor de livrare și a zonelor adiacente menționate pe hartă, iar dacă acest lucru se realizează în urma consultării cu operatorul din call center, valoarea minimă a comenzii va fi mai mare de 60 de lei.

Va rugăm ca prealabil lansării comenzii să verificați telefonic sau pe site dacă va aflați în aceste zone.

Timpul aproximativ de livrare în cazul comenzilor telefonice este cel comunicat de operatorul telefonic iar pentru comenzile online sau de pe terminalul mobil acesta va fi comunicat o dată cu confirmarea comenzii, acesta putând fi influențat de condițiile de trafic și/sau de numărul de comenzi aflate în lucru la momentul preluării comenzii .

Programul de livrare este de la 10 – 21:30.

LIMITAREA de RASPUNDERE

Clientul/Utilizatorul, reprezintă persoana care accesează, în scopuri private sau profesionale, site-ul sau aplicația telefonică și care a acceptat TERMENII ȘI CONDIȚIILE prezentului site, îndeplinind în acest sens toate cerințele procesului de înregistrare;

Utilizatorul se obligă să acceseze și să utilizeze site-ul și aplicația mobilă în scopuri și prin mijloace care să nu constituie o utilizare abuzivă.

Utilizare abuzivă: reprezintă utilizarea site-ului într-un mod contrar practicii în domeniu, a reglementărilor și ale legislației în vigoare sau în orice alt mod care poate produce prejudicii societății SC MG NICOM SERV IMPEX SRL.

Încercăm să ne asigurăm că informațiile disponibile pe site sunt corecte și nu conțin erori sau omisiuni, iar în cazul apariției unei disfuncționalități în acest sens ne cerem scuze anticipate.

Nu putem garanta că utilizarea site-ului va fi fără erori de operare în ceea ce privește scopul pentru care a fost constituit dar în timp util, defectele vor fi corectate. Nu putem garanta întreaga funcționalitate, acuratețe și fiabilitatea site-ului și nu oferim nicio garanție, expresă sau implicită în legătură cu îndeplinirea obiectivului sau corectitudinii.

Nu ne asumăm răspunderea pentru eventualele întârzieri, erori, omisiuni sau pierderi de informații transmise, generate de virusi sau alte programe distructive transmise calculatorului, prin intermediul site-ului nostru, de Client sau terți.

Ne-am luat toate măsurile rezonabile pentru a preveni fraudă pe internet și pentru a ne asigura că toate datele colectate de la dumneavoastră sunt stocate în siguranță pe cât posibil, iar în acest sens vă rugăm să analizați Politica de confidențialitate și Politica GDPR afișate pe site-ul nostru.

Nu vom putea fi trasi la răspundere pentru orice întârziere în executare sau neexecutarea furnizării produselor sau serviciilor aferente în cazul în care apar probleme ca urmare a oricărui eveniment care este în afara controlului nostru.

Utilizatorii pot găsi informații detaliate apelând numărul de telefon 0745.77.77.99

INFORMATII DESPRE PRODUSE

Produsele preparate in bucataria noastra sunt concepute dupa retete proprii.

Ultima comanda la bucatarie se face cu 30 de minute inainte de ora inchiderii .

Gramajele exprima cantitatea produsului preparat .

Unele produse pot contine substante alergogene: ou, faina telina, sare, piper, fructe de mare, carne, peste, unele fructe si legume, branzeturi, bauturi fermentate, varza murata, carnati, conserve, crustacee, nuci, arahide, capsuni, rosii, ciocolata, alcool.

Ne rezervam dreptul de a ne selecta clientela.

In lipsa produselor fresh putem folosi produse congelate.

RECLAMATII SI RETURNARI

Compania noastra nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate in magazinul online. Imaginile prezentate pe site pot fi diferite de produsele fizice (culoare, aspect etc.).

Compania noastra isi asuma dreptul de a nu onora anumite comenzi in cazul in care respectivele produse nu mai fac parte din oferta curenta. In cazul in care pretul produsului sau unele caracteristici ale produsului au fost gresit introduse in baza noastra de date sau afisate gresit, iar livrarea nu s-a efectuat inca, compania noastra isi alocă dreptul de a anula livrarea respectivului produs si de a anunta clientul in cel mai scurt timp posibil despre eroarea aparuta.

Reclamiile privind starea produselor trebuie comunicate in decurs de maxim 2 ore de la intrarea in posesie a acestora, telefonic la numarul 0745777799 sau prin e-mail la terasamarius.com, urmand a fi solutionata dupa ce se verifica starea acestora.

Litigii

Prin acceptarea acestui site, utilizatorul accepta ca acest contract si orice litigiu legat de el sunt guvernate si interpretate in concordanta cu legile Romaniei, iar utilizatorul admite sa se supuna juridictiei instantelor judecatoresti.

Orice conflict aparut intre SC MG NICOM SERV IMPEX SRL si clienti se incearca a fi rezolvat pe cale amiabila intre cele doua parti la adresa furnizorului. In cazul in care acest lucru nu este posibil se vor aplica prevederile legale romanesti din acest domeniu.

Aducerea la cunostinta furnizorului despre neregulile constatate de cumparator trebuie sa se faca in scris. Acesta trebuie sa mentioneze ceea ce a constatat si sa pastreze produsul la care face referire pentru a putea fi analizat si dupa caz inlocuit.